

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

RÉSERVATION ET CONFIRMATION

Votre réservation est garantie par le versement de vos arrhes et en retour la confirmation de l'hôtel, sous respect des conditions générales de vente.

Pour toute réservation, il vous sera demandé le versement de la première nuitée (de 52€ à 85€ en fonction de la chambre attribuée) ou, 30% de la valeur du séjour de plus de 1 nuit.

ANNULATION/INTERRUPTION DE SÉJOUR

Toute annulation ou interruption de séjour sera soumise à l'application des conditions générales de vente de l'hôtel.

Du fait du client

De la date d'enregistrement de la réservation à 31 jours avant la date d'arrivée :

L'hôtel est en droit de conserver le montant des arrhes.

Toutefois, il vous sera remis un avoir du montant de vos arrhes moins la franchise. Celui-ci sera utilisable dans l'année en cours sauf période : fermeture pour congés, juillet, août, semaine du jour de l'An, vacances de février, sous réserve de nos disponibilités, utilisable uniquement sur la partie hébergement.

La franchise s'applique.

De 30 à 0 jours avant la date d'arrivée :

L'hôtel conserve le montant des arrhes si la chambre n'est pas relouée.

Si la chambre est relouée, la franchise s'applique.

La franchise :

La franchise s'applique dès lors que la chambre réservée est relouée. 20 euros pour une réservation de 1 à 3 nuits et 40 euros pour une réservation de plus de 3 nuits. Si le montant de vos arrhes est supérieur à la franchise, un remboursement vous sera effectué dans un délai maximum de 21 jours.

Les arrhes :

Quand la somme versée représente des arrhes, l'engagement des parties n'est pas définitif.

Les parties ont le droit de se rétracter.

Le consommateur qui renonce à la prestation perd la somme versée au profit du professionnel.

Ces arrhes conservées par le professionnel du fait de l'usage de sa faculté de dédit par son client sont assimilées à des indemnités de résiliation versées en réparation du préjudice subi par le professionnel.

Par contre si c'est le professionnel qui n'exécute pas la prestation promise, il doit verser le double des arrhes à son client.

Réservation WEB RESA

Les réservations et paiements effectués en ligne, sont soumis aux mêmes conditions générales de vente et de réservation.

ASSURANCE ANNULATION OU INTERRUPTION DE SÉJOUR

L'hôtel ne propose pas d'assurance, en cas d'annulation ou d'interruption de séjour.

A la charge du client de s'assurer par ses propres moyens.

La plupart des cartes bancaires incluent ce service, renseignez-vous.

EN RÉGLANT LES ARRHEES VOUS ACCEPTEZ LES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE